

Weck die Kraft der Zellen



Die vitOrgan Arzneimittel GmbH ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen in der dritten Generation und führend in der Organotherapie. Seit der Firmengründung 1954 verfolgen wir nur ein Ziel: Krankheiten in ganzheitlicher Weise ursächlich zu behandeln und damit die Lebensqualität von Mensch und Tier nachhaltig zu verbessern. Garant für unseren Erfolg sind unsere hochwertigen Produkte, hergestellt nach einem weltweit einzigartigen Verfahren – und natürlich qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit hoher Motivation, die etwas bewegen wollen.

Daher suchen wir Sie – in Vollzeit! Gestalten Sie unseren Erfolg mit uns und werden Sie Teil unserer Firmengruppe als

Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice / Auftragsabwicklung

Ihre Aufgaben:

- Sie übernehmen eine verantwortungsvolle Tätigkeit an der Schnittstelle von Kundenservice, Auftragsmanagement, Logistik, Marketing und Vertrieb und leisten somit einen wichtigen Beitrag zu effizienten Abläufen und einer optimalen Kundenbetreuung.
- Als erste Anlaufstelle sorgen Sie für eine professionelle und serviceorientierte Betreuung unserer Kunden, Interessenten und Geschäftspartner über verschiedene Kommunikationskanäle und die Weiterleitung an die zuständigen Fachabteilungen.
- Sie steuern den gesamten Auftragsprozess von der Auftragserfassung einschließlich Neukundenanlage und Prüfung relevanter Nachweise bis hin zur Fakturierung, Versandkoordination, Abwicklung von Retouren einschließlich Erstellung von Gutschriften und tragen zu einer hohen Kundenzufriedenheit bei.
- Sie unterstützen die Auftragsabwicklung unserer digitalen Vertriebskanäle wie Online-Shop und Bestellplattformen und wirken aktiv an der Weiterentwicklung kundenorientierter Serviceprozesse mit.
- Sie tragen zur Pflege, Verwaltung und Auswertung vertriebsrelevanter Daten aus dem ERP-System bei.
- Sie unterstützen unseren Vertrieb durch die Bearbeitung von Standardanfragen, Identifikation von Cross-Selling-Potenzialen sowie Weiterleitung qualifizierter Besuchs- und Terminvorschläge an den Außendienst.
- Sie übernehmen organisatorische Aufgaben im Besuchermanagement sowie bei Besprechungen, Schulungen und Veranstaltungen und tragen zu einem professionellen Auftritt unseres Unternehmens bei.
- Sie wirken bei der Umsetzung von Marketing- und Vertriebsaktionen mit und beteiligen sich aktiv an kontinuierlicher Optimierung unserer Service-, Vertriebs- und Prozessabläufe.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder pharmazeutische Ausbildung, z. B. als PKA, PTA, Industrie-, Speditionskauffrau/-mann, Bürokauffrau/-mann oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Sie haben Freude am direkten inländischen und internationalen Kundenkontakt und verstehen sich als serviceorientierte Ansprechperson für Kunden, Interessenten und Geschäftspartner.
- Idealerweise konnten Sie bereits Erfahrungen im Kundenservice, Vertriebsinnendienst, Auftragsmanagement oder in der Kundenbetreuung sammeln.
- Sie arbeiten strukturiert, sorgfältig und behalten auch bei mehreren Vorgängen und unterschiedlichen Ansprechpartnern den Überblick.
- Sie überzeugen durch Kommunikationsstärke, freundliches Auftreten sowie eine hohe Team- und Serviceorientierung.
- Sie erkennen Kundenbedürfnisse und haben Freude daran, Vertriebs- und Servicepotenziale zu identifizieren und an die zuständigen Kolleg:innen weiterzugeben.
- Der Umgang mit IT-Systemen, Datenpflege und administrativen Prozessen fällt Ihnen leicht; idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit Warenwirtschaftssystemen. Sie sind sicher im Umgang mit MS Office.
- Sie verfügen über hervorragende Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten Ihnen:

- Ein angenehmes, professionelles und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Ein flexibles Arbeitszeitmodell mit Zeiterfassung und Überstundenausgleich
- 30 Urlaubstage und mehr bei entsprechender Betriebszugehörigkeit
- Ein firmeneigenes Gesundheitssystem, das weit über die gesetzlichen Krankenversicherungsleistungen reicht
- Teilhabe am attraktiven Wachstumsmarkt Gesundheit mit entsprechender Vergütung
- Eine angenehme und offene Arbeitsatmosphäre sowie viel Raum für eigene Ideen
- Kurze Entscheidungswege in einem familiären Umfeld
- Professionelle Einarbeitung mit einem Patensystem und individuelle Weiterbildung durch Schulungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an Bewerbung@vitorgan.de.

Sollten Sie noch Fragen haben, freut sich Frau Dr. Ginzel auf Ihren Anruf.

Wir freuen uns auf Sie!

vitOrgan Arzneimittel GmbH
Brunnwiesenstraße 21
73760 Ostfildern/Stuttgart
0711 448120
<https://vitorgan.de/>

